

平成31年・令和1年度事業報告 れんげの郷

令和2年3月31日現在

鳥越福祉会

1. 平成31年・令和1年度事業報告

1階をデイサービスセンター（定員25名）、ヘルパーステーション及び居宅支援事業所、2階をショートステイ（20室）、3階を有料老人ホーム（10室）としていますが、その稼働率を上げて現状を改善し、将来的に永続できるような経営状態とすることを最低限度の課題としています。そのためには、日々移り変わる社会的ニーズを的確に把握し、それに応えることのできる施設であることが必要になります。その基本的方策として、ご利用者と職員の双方にとって明るく家庭的な雰囲気となるような施設運営を図り、地域と家庭の結びつきを重視した地域から信頼される在宅サービスの拠点を目指してきました。

2. 職員数の状況

職種	人数（H30年度末）			人数（H31/R1年度末）			職員数増減	備考
	職員数	（内正職員）	（内パート）	職員数	（内正職員）	（内パート）		
施設長							0	
施設長代理	1	1					-1	
副施設長				1	1		1	生活相談員兼務
事務長	1	1					-1	
介護支援専門員	3	3		2	2		-1	
看護職員	3	1	2	3	1	2	0	
生活相談員	5	5		9	9		4	介護職兼務
介護職員	23	16	7	24	20	4	1	含む相談員
栄養士	1	1		1	1		0	
調理員	3	3		9	2	7	6	
事務員	1	1		2	2		1	
その他	1		1				-1	
合計	42	32	10	51	38	13	9	

平成31年・令和1年度事業報告 ショートステイれんげの郷

令和2年3月31日現在

鳥越福社会

在宅の要介護及び要支援状態にある高齢者に対し、適切な短期入所生活介護及び介護予防短期入所生活介護のサービスの提供を行ってきました。

特に、ご利用者の心身の状況から一時的に居宅にて日常生活を営むことに支障がある場合に、入所により入浴、排泄、食事等の介護その他必要な日常生活の世話及び機能訓練を行うことで、ご利用者の心身の機能の維持とその家族の身体的及び精神的負担の軽減に努めてきました。

1. 利用者の状況

月	稼働日数	利用延人数	1日当利用人数	稼働率		
4月	30	548	18.3	91.3%		
5月	31	581	18.7	93.7%		
6月	30	517	17.2	86.2%		
7月	31	566	18.3	91.3%		
8月	31	557	18.0	89.8%		
9月	30	566	18.9	94.3%		
10月	31	538	17.4	86.8%		
11月	30	493	16.4	82.2%		
12月	31	562	18.1	90.6%		
1月	31	548	17.7	88.4%		
2月	29	522	18.0	90.0%		
3月	31	536	17.3	86.5%		
計	366	6,534	214.2			
月平均	30.5	544.5	17.9	89.3%		

2. 介護度別利用状況（利用延人数）

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4月	30	37	90	176	155	60	548
5月	31	96	68	184	137	65	581
6月	8	75	70	200	128	36	517
7月	16	70	64	221	164	31	566
8月	31	91	90	183	156	6	557
9月	30	71	86	210	151	18	566
10月	31	73	90	190	154	0	538
11月	31	83	82	169	98	30	493
12月	31	89	81	235	95	31	562
1月	31	87	126	211	31	62	548
2月	29	83	131	197	29	53	522
3月	31	82	128	220	37	38	536
計	330	937	1,106	2,396	1,335	430	6,534
平均	33	63	98	185	86	74	539

### 3. 年度別利用者

	利用者延べ人数			1日当たり利用者数			稼働率 (%)		
	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度
4月	539	525	548	18	17.5	18.3	90	88	92
5月	499	575	581	16.1	18.5	18.7	80	93	94
6月	488	549	517	16.3	18.3	17.2	81	92	86
7月	512	553	566	16.5	17.8	18.3	83	89	92
8月	527	580	557	17	18.7	18	85	94	90
9月	534	533	566	17.8	17.8	18.9	89	89	95
10月	458	499	538	14.8	16.1	17.4	74	80	87
11月	538	502	493	17.9	16.7	16.4	90	84	82
12月	557	552	562	18	17.8	18.1	90	89	91
1月	501	557	548	16.2	18	17.7	81	90	89
2月	483	500	522	17.3	17.9	18	86	89	90
3月	542	541	536	17.5	17.5	17.3	87	87	87
平均	515	539	545	17	18	18	85	89	89

### 4. レクレーション・行事

ショートステイが計画した行事の他、デイサービスの行事についても参加し、「明るく、楽しく、ゆとりある一日」を過ごしていただきました。

月	内容
4月	ドライブ・ビデオ鑑賞・カラオケ大会・手作りおやつ・誕生日会
5月	ビデオ鑑賞・創作活動・誕生日会
6月	ボランティア訪問（北陸学院高校、花の日）・ビデオ鑑賞・創作活動・誕生日会
7月	ドライブ・演奏会（ケアハウス）・カラオケ大会・創作活動・誕生日会
8月	ボランティア訪問（歌謡ショー）・ビデオ鑑賞・誕生日会
9月	ボランティア訪問（手話、歌）・ビデオ鑑賞・誕生日会・ドライブ
10月	ボランティア訪問（北陸学院高校、収穫感謝の日）・ビデオ鑑賞・誕生日会・ドラ
11月	ビデオ鑑賞・創作活動・誕生日会・音楽療法
12月	ボランティア訪問（北陸学院、ハンドベル演奏）・音楽療法・誕生日会・創作活動
1月	ビデオ鑑賞・創作活動・誕生日会・音楽療法
2月	ビデオ鑑賞・創作活動・誕生日会・音楽療法
3月	ビデオ鑑賞・創作活動・誕生日会・音楽療法

### 5. 健康管理

看護職員は常にご利用者の健康状態に注意し、健康保持のため適切な処置を行ってまいりました。特に健康状態が急変した場合は家族及び担当ケアマネージャーに連絡し、協力医療機関（半田内科医院）等との連携を保ち健康管理に努めました。

また、感染症につきましては、ノロウイルス等の発生もなく、また、インフルエンザの発生も1件ありましたが、他への感染はありませんでした。今後も健康管理に努め、感染予防及び蔓延防止に向け、職員の知識、技術の向上を図っています。

平成31年・令和1年度事業報告 ヘルパーステーションれんげの郷

令和2年3月31日現在

鳥越福社会

要介護者の心身の状況・特性を踏まえて、その居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう、入浴、排泄、食事等の介護、その他必要な日常生活上の世話をを行い、社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持、自立に向けての援助並びに利用者家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ってきました。

介護予防支援においては、自立支援の観点から、利用者の出来ることは、利用者が行うことを基本としたサービス提供に努めました。

また、有償運送及び障害者の居宅介護、移動支援を行い障害者の自立支援にも力を入れてきました。

1. 利用回数

	訪問介護			有償運送			障害者支援		
	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度
4月	108	195	214	55	68	40	0	60	121
5月	100	156	339	56	73	30	0	66	123
6月	123	213	355	57	82	23	0	61	155
7月	149	220	362	45	88	50	0	63	205
8月	138	331	370	52	93	28	31	74	217
9月	146	382	331	53	78	30	41	84	215
10月	126	369	436	61	78	26	40	75	282
11月	139	310	241	73	78	41	41	79	260
12月	136	333	218	78	78	26	43	80	314
1月	173	386	246	48	78	33	42	75	307
2月	168	328	268	49	78	40	75	72	300
3月	169	336	272	65	78	37	40	96	316
平均	140	297	304	58	79	34	29	74	235

平成31年・令和1年度事業報告 れんげの郷居宅介護支援事業所

令和2年3月31日現在

鳥越福祉会

利用者への業務委託依頼及び認定調査業務等の依頼を兼ねて、地域包括支援センター及び各医療機関への訪問活動に努めました。

また、事業所としては、ご利用者の希望や心身状況を十分考慮し、可能な限り居宅において自立した生活が送れるよう、介護サービス計画（ケアプラン）を作成して、居宅サービス及びその他保健医療福祉サービスを適切に利用できるよう支援を行いました。

	29年度			30年度			31・1年度		
	給付管理	プラン作成	認定調査	給付管理	プラン作成	認定調査	給付管理	プラン作成	認定調査
	利用者数	件数	件数	利用者数	件数	件数	利用者数	件数	件数
4月	14	10	1	9	4	4	14	0	4
5月	14	10	0	12	4	3	12	1	1
6月	17	10	1	13	4	2	12	1	2
7月	16	10	2	12	4	2	15	1	2
8月	17	10	1	13	4	0	17	1	0
9月	13	10	0	13	4	3	17	1	1
10月	13	6	0	13	4	2	17	2	3
11月	12	6	0	14	3	2	16	2	0
12月	14	6	1	13	3	3	18	1	3
1月	14	6	0	14	1	1	19	1	3
2月	14	6	1	13	0	0	16	1	3
3月	10	3	1	13	0	3	15	1	2
平均	14.0	7.8	0.7	12.7	2.9	2.1	15.7	1.1	2.0

平成31年・令和1年度事業報告      デイサービスセンターれんげの郷

令和2年3月31日現在

鳥越福社会

通所介護及び介護予防通所介護のサービスを一体的に提供し、可能な限り在宅で自立した生活が送れるよう、また、ご利用者の社会的孤立感の解消並びにご家族の負担軽減を図れるよう、より良いサービス提供に努めました。また、ドライブ等のリフレッシュも取り入れ、日常の体操についても更に充実を図り、レクレーションにおいても運動能力向上の要素を多く取り入れるようにして心身機能維持に努めました。

利用者の増加についても、近隣の居宅事業所を訪問し増加に努めてきました。今後とも利用者増加に取り組んでいきます。

1. 利用者の状況

月	稼働日数	利用延人数	1日当利用人数	稼働率
4月	26	261	10.0	40.2%
5月	26	276	10.6	42.5%
6月	25	268	10.7	42.9%
7月	26	292	11.2	44.9%
8月	26	287	11.0	44.2%
9月	25	257	10.3	41.1%
10月	26	266	10.2	40.9%
11月	26	273	10.5	42.0%
12月	25	297	11.9	47.5%
1月	24	257	10.7	42.8%
2月	25	271	10.8	43.4%
3月	26	260	10.0	40.0%
計	306	3265	128.1	
月平均	25.5	272.1	10.7	42.7%

2. 介護度別利用状況（利用延人数）

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4月	14	47	75	93	23	9	261
5月	25	45	71	87	38	10	276
6月	23	45	67	87	38	8	268
7月	34	52	54	97	42	13	292
8月	23	51	75	94	25	19	287
9月	19	16	104	90	21	7	257
10月	21	15	111	90	21	8	266
11月	18	27	112	85	20	11	273
12月	15	39	124	89	21	9	297
1月	12	36	93	83	25	8	257
2月	13	41	103	66	40	8	271
3月	12	40	103	47	49	9	260
計	229	454	1,092	1,008	363	119	3,265
平均	12	58	62	50	15	15	213

### 3. 年度別利用者

	利用者延べ人数			1日当たり利用者数			稼働率 (%)		
	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度
4月	65	175	261	2.6	7.0	10.0	10	28	40
5月	67	188	276	2.5	7.0	10.6	10	28	42
6月	96	194	268	3.7	8.1	10.7	15	32	43
7月	105	208	292	4.0	8.0	11.2	16	32	45
8月	84	202	287	3.1	7.5	11.0	12	30	44
9月	100	219	257	3.8	8.8	10.3	15	35	41
10月	82	208	266	3.2	7.7	10.2	13	31	41
11月	71	204	273	2.7	7.8	10.5	11	31	42
12月	126	227	297	4.8	9.1	11.9	19	36	48
1月	138	222	257	5.8	9.3	10.7	23	37	43
2月	138	242	271	5.8	10.0	10.8	23	40	43
3月	165	263	260	6.1	10.0	10.0	24	40	40
平均	103	213	272	4.0	8.4	10.7	16	33	43

### 4. レクリエーション・行事

月	内容
4月	お花見（桜）・誕生会・カラオケ・お花見弁当
5月	端午の節句・誕生会・カラオケ・バラ園散策・やぶさめ弁当
6月	あじさい見学・誕生会・カラオケ・県庁展望台ドライブ・あじさい弁当
7月	七夕飾り・誕生会・カラオケ・菖蒲湯・七夕弁当
8月	納涼祭り（盆踊り）・誕生会・カラオケ・流しそうめん・ひまわり弁当
9月	敬老会・誕生会・カラオケ・スポーツ観戦弁当
10月	秋の運動会・誕生会・カラオケ・おやつ作り
11月	紅葉狩り（作品制作）・誕生会・カラオケ・紅葉ドライブ・紅葉弁当
12月	クリスマス会・ゆず湯・誕生会・カラオケ・クリスマスケーキ作り
1月	新年会・（お楽しみ会）・誕生会・カラオケ・初詣・書初め・白玉ぜんざい作り
2月	節分・誕生会・カラオケ・豆まき・しょうが湯・厄払い弁当
3月	ひな祭り・誕生会・カラオケ・甘酒作り・雛弁当

平成31年・令和1年度事業報告 有料老人ホームれんげの郷

令和2年3月31日現在

鳥越福社会

入居者に対するプライバシーの保護に十分配慮し、健康で安全な生活が維持できるよう、医療機関との連携も図りながら支援してきました。

1. 利用者の状況

月	稼働日数	利用延人数	1日当利用人数	稼働率
4月	30	240	8.0	80.0%
5月	31	279	9.0	90.0%
6月	30	270	9.0	90.0%
7月	31	279	9.0	90.0%
8月	31	279	9.0	90.0%
9月	30	300	10.0	100.0%
10月	31	285	9.2	91.9%
11月	30	270	9.0	90.0%
12月	31	293	9.5	94.5%
1月	31	287	9.3	92.6%
2月	29	252	8.7	86.9%
3月	31	248	8.0	80.0%
計	366	3282	107.6	
月平均	30.5	273.5	9.0	89.7%

2. 介護度別利用状況 (利用延人数)

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4月	0	30	90	90	0	30	240
5月	0	31	62	155	0	31	279
6月	0	30	60	120	0	60	270
7月	31	0	93	93	0	62	279
8月	31	0	62	124	0	62	279
9月	60	0	60	120	0	60	300
10月	62	0	62	99	0	62	285
11月	60	0	120	60	0	30	270
12月	62	45	124	31	0	31	293
1月	31	62	101	62	0	31	287
2月	29	29	87	58	20	29	252
3月	31	31	93	31	31	31	248
計	397	258	1,014	1,043	51	519	3,282
平均	33	22	85	87	4	43	274



### 3. 年度別利用者

	利用者延べ人数			1日当たり利用者数			稼働率 (%)		
	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度	29年度	30年度	1年度
4月	0	120	240	0	4.0	8.0	0	40	<b>80</b>
5月	0	124	279	0	4.0	9.0	0	40	<b>90</b>
6月	0	184	270	0	6.1	9.0	0	61	<b>90</b>
7月	0	192	279	0	6.2	9.0	0	62	<b>90</b>
8月	0	233	279	0	7.5	9.0	0	75	<b>90</b>
9月	0	286	300	0	9.5	10.0	0	95	<b>100</b>
10月	0	222	285	0	7.2	9.2	0	72	<b>92</b>
11月	0	217	270	0	7.2	9.0	0	72	<b>90</b>
12月	78	217	293	2.5	7.0	9.5	25	70	<b>95</b>
1月	106	230	287	3.4	7.4	9.3	34	74	<b>93</b>
2月	106	200	252	3.8	7.1	8.7	38	71	<b>87</b>
3月	93	248	248	3.0	8.0	8.0	30	80	<b>80</b>
平均	32	206	274	1.1	6.8	9.0	11	68	<b>90</b>